Drucksachen-Nr:.....

Beschlussantrag der Fraktion DIE LINKE

DIE LINKE.

Beratungsfolge:	**Datum**	**X ÖT**
OSV	18.11.09	**☐ NÖT**
HA	01.12.09	
StVV	14.12.09	

Betreff: Beteiligung der Stadt Nauen am Dienstleistungsportal „MAERKER“ (www.maerker.brandenburg.de)

Beschlussvorschlag:

Die Stadt Nauen beteiligt sich am Dienstleistungsportal „MAERKER“.

1. Die Stadtverwaltung wird beauftragt, die entsprechenden Voraussetzungen zu schaffen.
   - Anmeldung beim Dienstleistungsportal „MAERKER“
   - Benennung von zwei verantwortlichen Redakteuren

2. Die Stadtverwaltung erarbeitet gemeinsam ein Serviceversprechen, welches die Bearbeitungszeit, die Form der Veröffentlichung und gegebenenfalls eine Verpflichtung zur Antwort erhält.
3. Die Beteiligung wird zunächst auf eine Pilotphase von 6 Monaten begrenzt und danach einer kritischen Analyse unterzogen.

Begründung:

Das Dienstleistungsportal „MAERKER“ ist eine gemeinsame Plattform zur elektronischen Mitteilung von Bürgeranliegen und deren Verfolgung in den zuständigen Kommunen in Brandenburg. Es wird im Rahmen der Gemeinschaftsinitiative „eBürgerdienste für Brandenburg des Landes und der Kommunen“ im Dienstleistungsportal service.brandenburg.de realisiert und steht den Kommunen auf ihren Internetportalen zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung.

Über MAERKER können die Bürger nützliche Hinweise geben, die Ihre Kommune betreffen. Ein Straßenschild ist nicht mehr lesbar? In einer Straße ist ein großes Schlagloch? Einfach in Maerker eintragen.

Für Bürger wie Verwaltungen bietet Maerker einen deutlichen Nutzen. Für die Bürger ist Maerker ein weiterer Schritt zu serviceorientiertem Denken und Handeln. Für die Verwaltung steht mit Maerker ein leistungsfähiges und zentrales System zur Erfassung von Hinweisen und Beschwerden zur Verfügung.

Die Plattform übernimmt einen großen Teil der Administration. Gleichzeitig sind die Hinweise in Maerker eine sehr gute Informationsquelle, Wichtiges von weniger Wichtigem zu unterscheiden.

Ziel ist es, die Informationen der Bürger schnell und zielgerichtet zu gewinnen und somit die Probleme schneller und unkomplizierter zu beseitigen. Der Dialog zwischen Bürgern und der Verwaltung wird aktiver und fördert das Vertrauen auf beiden Seiten

Fraktion DIE LINKE